

ขั้นตอนรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ แจ้งเบาะแส ตามกฎหมายฟอกเงิน



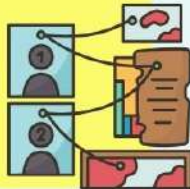
1 รับเรื่องจาก
ช่องทางต่างๆ



2 พิจารณาข้อมูลหลักฐาน
เสนอเลขาริการ ปปง.
(ภายใน 3 วันทำการ)

4 กระบวนการตรวจสอบ

(ภายใน 90 วัน นับแต่วันที่
ได้รับมอบหมายจากเลขาริการ ปปง.
กรณีมีเหตุจำเป็น ขยายได้ครั้งละ
ไม่เกิน 30 วัน จำนวน 3 ครั้ง)



3 ส่งต่อหน่วยงาน
ที่เกี่ยวข้อง



5 ดำเนินการกับทรัพย์สินกรณี
พบความผิดมูลฐานตามกฎหมาย ปปง.

(ภายใน 90 วัน นับแต่วันที่
ได้รับมอบหมาย
จากเลขาริการ ปปง. กรณีมีเหตุจำเป็น
ขยายได้ครั้งละไม่เกิน 30 วัน
จำนวน 3 ครั้ง)



6 แจ้งผลการดำเนินการ
เมื่อแล้วเสร็จ

ให้ผู้แจ้งเรื่องทราบ
(ภายใน 15 วันทำการ นับแต่วันที่
ได้รับแจ้งจากพนักงานเจ้าหน้าที่)



หมายเหตุ : • ไม่มีค่าธรรมเนียมในการดำเนินการ

• ขั้นตอนที่ 4 และ 5 หากไม่อาจดำเนินการให้แล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด สามารถขยายระยะเวลาออกไปอีกได้

กฎหมายที่เกี่ยวข้อง : ระเบียบคณะกรรมการธุรกรรมว่าด้วยการรับเรื่อง การตรวจสอบ การพิจารณาดำเนินการและการควบคุม
ตรวจสอบการปฏิบัติงานของพนักงานเจ้าหน้าที่ ตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน พ.ศ. 2556

หลักฐานประกอบการร้องเรียน



1. ชื่อและที่อยู่ของผู้แจ้ง
2. ระบุรายละเอียดข้อเท็จจริงเกี่ยวกับพฤติการณ์การกระทำความผิดมูลฐาน (ใคร ทำอะไร ที่ไหน อย่างไร)
และพยานหลักฐานที่เกี่ยวข้องโดยชัดเจน เช่น หลักฐานการแจ้งความดำเนินคดี
หลักฐานแสดงความเสียหาย



ช่องทางร้องเรียน

ติดต่อด้วยตนเอง ที่สำนักงาน ปปง.



สายด่วน ปปง. : 1710

ไปรษณีย์ลงทะเบียน

- สำนักงาน ปปง.
เลขที่ 422 ถนนพญาไท แขวงวังใหม่
เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
- ตู้ปณ.2 ปณ.รองเมือง 10330

LINE

AMLO Line Official ID : @insideamlo

อีเมลล์

ร้องเรียน/แจ้งเบาะแส : mail@amlo.go.th

ระบบงานสารบรรณกลาง : saraban@amlo.go.th

เว็บไซต์ www.amlo.go.th



สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน - ปปง.